

**Waarover gaat het?**

De verwerking van uw persoonsgegevens door de vennootschappen Rossel & Cie N.V., Groupe Sudmédia N.V., Groupe VLAN N.V., hun dochter- en kleindochterondernemingen (hierna « Groupe ROSSEL » of « wij » genoemd) is onderworpen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel AVG of GDPR in de Engelse versie) van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. De verordening is op 24 mei 2016 in werking getreden en is van toepassing vanaf 25 mei 2018.

Onze persgroep zorgt al sinds het begin van haar bestaan voor een redelijk beheer van de persoonsgegevens van haar lezers en nadien surfers, dit omwille van de journalistieke, administratieve en commerciële doeleinden verbonden aan haar activiteiten en voor periodes van beperkte duur. Mettertijd heeft onze persgroep procedures ingevoerd om de databanken en ook de persoonsgegevens zelf te beschermen.

Ons doel is om in deze richting verder te gaan, zodat u erop kan blijven vertrouwen dat we uw persoonsgegevens met eerbied beheren en dat de controle hierover aan u wordt gelaten.

Over welke persoonsgegevens gaat het? Het gaat over de gegevens die de Groupe ROSSEL over u persoonlijk verzamelt, alsook over de manier waarop ze die gebruikt. In dit verband wordt elke juridische entiteit van de Groupe ROSSEL die persoonsgegevens verzamelt een « verwerkingsverantwoordelijke » van persoonsgegevens genoemd.

Op onze website gebruiken we ook cookies. Ga voor meer informatie hierover naar een van onze groepssites en klik onderaan de pagina op de link "COOKIES BEHEREN" en raadpleeg ons [Cookiesbeleid](#).

**Welke persoonsgegevens houden we bij en van welke bronnen zijn deze afkomstig?**

Ons privacybeleid is van kracht in functie van de relaties die u met ons verbinden, met name wanneer u:

- Een gebruikers- en/of klantenaccount aanmaakt in het kader van een relatie klant-leverancier om gratis of betalend van producten en diensten te genieten. Bij het aanmaken van uw account, zowel wanneer u kiest voor een van onze betalende abonnementsformules als voor een gratis account, geniet u van onze dienstverlening. U zal meer bepaald toegang krijgen (waarvan het niveau afhangt van het al dan niet bestaan van een abonnement) tot informatie en tot newsletters waarin u gratis en/of betalende inhoud wordt aangeboden die mogelijk interessant is voor u en waarvan u zich te allen tijde kan uitschrijven;
- Een op een fysieke of digitale publicatie bent geabonneerd;
- Een fysiek goed of een dienst koopt, met name in het kader van een gezamenlijk aanbod;
- Deelneemt aan een wedstrijd of elke andere bijzondere commerciële actie;
- Zich inschrijft en/of aanmeldt op onze sites en mobiele applicaties;
- Contact opneemt met onze klantendienst;
- Voor onze newsletters inschrijft;
- Op een andere manier of in een andere context aan ons gegevens overmaakt die op u betrekking hebben en waarvan u redelijkerwijze moet verwachten dat ze door ons zullen worden verwerkt om u te beantwoorden of voor een ander verenigbaar doeleinde.

Met name de volgende gegevens worden hiertoe verzameld en verwerkt: uw naam, voornamen, abonneenummers, leveringsadres, IP-adres, e-mailadres, bankrekening, andere financiële persoonsgegevens of bankgegevens in het geval van bankdomiciliëring of beroep op een kredietinstelling (uw persoonsgegevens zullen dan worden gedeeld met deze laatste, die eveneens de bescherming ervan volledig dient te waarborgen).

Deze persoonsgegevens zullen zolang als nodig is voor het vervullen van de doeleinden van de verwerking worden bewaard.

Er kan u eveneens worden gevraagd om toe te stemmen met andere gebruiksdoeleinden van uw persoonsgegevens om andere informatie van ons of van onze commerciële partners te ontvangen.

Wanneer u een account aanmaakt, stemt u er overigens mee in dat wij informatie over u verzamelen en opslaan, met name over uw gebruik van onze platformen en andere al dan niet digitale communicatiemiddelen. Wij verzamelen deze informatie ook via cookies en trackers die op uw toestel worden achtergelaten. Deze informatie kan gegevens van demografische aard, gegevens gericht op uw interesses en gegevens over uw surfgedrag op onze platformen bevatten. Deze gegevens worden gebruikt om uw profiel aan te vullen, om u redactionele inhoud (met name via newsletters) maar ook commerciële aanbiedingen aangepast aan uw interesses te verstrekken.

Wanneer u een functionaliteit met betrekking tot sociale netwerken op onze website of applicaties gebruikt, en wanneer u op deze sociale netwerken post, zal het sociaal netwerk in kwestie ons persoonsgegevens met betrekking tot u overmaken.

Mochten we met kennis van zaken persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot of over minderjarigen van minder dan 15 jaar, dan kunnen we deze slechts valideren met de instemming van de houder van het ouderlijk gezag. Indien u beslist om een account aan te maken op een van onze websites of applicaties, dan verbindt u zich ertoe ouder dan 15 jaar te zijn.

### **Waarom en hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?**

<p>Het beheer van de precontractuele relaties met de potentiële klanten</p> <p><i>Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen antwoorden op uw verzoeken en/of vragen die u ons stuurt (met name via het contactformulier op onze site)</i></p>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van de persoonsgegevens van potentiële klanten aangezien deze ons toelaten om te kunnen antwoorden op hun verzoeken en/of vragen (Artikel 6.1.f) van de AVG). Het kan ook gaan om verwerkingen die noodzakelijk zijn om vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p>
<p>De marketing ten aanzien van onze Klanten en niet-klanten, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de verzending van infobrieven (newsletters) en promoties;</i></li> <li>• <i>de verzending van infobrieven (newsletters) en promoties en weergave van andere communicaties (met name wanneer u op onze site surft) die op gepersonaliseerde wijze aan uw profiel zijn aangepast;</i></li> <li>• <i>de verzending van verzoeken om aan tevredenheidsenquêtes deel te nemen</i></li> </ul>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze Klanten (met name die rechtstreeks verkregen in het kader van de verkoop van een product, maar ook die verkregen bij het aanmaken van een account zonder betalend abonnement) om hen in te lichten over de producten en promoties die mogelijk interessant zijn voor hen en om hun trouw te maken/opnieuw te laten aansluiten, hierin begrepen via sites of applicaties van derden, evenals sociale netwerken en</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de weergave van advertenties van Rossel op sites en applicaties van derden, hierin begrepen sociale media en advertentienetwerken</i></li> </ul>	<p>advertentienetwerken.</p> <p>In toepassing van de wet verwerken wij, na hiertoe de voorafgaande toestemming te hebben bekomen, de persoonsgegevens met betrekking tot de elektronische contactgegevens van niet-klanten om hen in te lichten over beschikbare producten en promoties die mogelijk interessant zijn voor hen.</p> <p>Om uw ervaring zo relevant mogelijk te maken, kunnen onze teams uw e-mails, uw surfervaring en andere communicatiemiddelen personaliseren, mits voorafgaand uw uitdrukkelijke toestemming werd bekomen (Artikelen 6.1.a) en 9.2.a) van de AVG). Hiervoor zullen uw bestellingen en/of uw interacties met onze teams worden geanalyseerd.</p>
<p>De organisatie van wedstrijden</p> <p><i>De gegevens van de deelnemers aan een wedstrijd zullen door Rossel worden verwerkt om het goede verloop van de Wedstrijd te verzekeren, met name om de winnaars te contacteren en hun de prijs die ze hebben gewonnen op doeltreffende en vlotte wijze te overhandigen.</i></p>	<p>De uitvoering van een met u gesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG), in casu een overeenkomst tot deelname aan een wedstrijd.</p>
<p>De verzending van persberichten</p>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van de persoonsgegevens van de journalisten met het oog op de verzending en de publicatie van persberichten (Artikel 6.1.f) van de AVG).</p>
<p>De verzending van notificaties</p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) AVG).</p> <p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de verzending van notificaties over actualiteitsonderwerpen waarvan u ons heeft gemeld dat ze u interesseren of waarvan we bepalen dat ze mogelijk interessant zijn voor u (Artikel 6.1.f) van de AVG).</p>
<p>Het beheer van een bestand met contactpersonen met het oog op marketingcampagnes via influencers</p> <p><i>Wij maken en gebruiken een bestand met adressen van bloggers en influencers om ons merkimage te verstreken, onze zichtbaarheid te verbeteren, etc.</i></p>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van deze persoonsgegevens om ons merkimage te ontwikkelen en te versterken (Artikel 6.1.f) van de AVG).</p>

<p>Het beheer van de Klanten</p> <p><i>Wij verwerken de persoonsgegevens om verrichtingen te doen met betrekking tot het klantenbeheer, zoals met name: het aanmaken van accounts, het aangaan of verlengen van een abonnement of de verlenging; het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten; de facturen; de boekhouding en in het bijzonder het beheer van de klantenrekeningen; de lijst met personen waarvoor wij ons het recht voorbehouden om de bestelling te weigeren of met wie wij de commerciële relatie hebben beëindigd overeenkomstig onze algemene voorwaarden.</i></p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p>
<p>Het beheer van de bestellingen</p> <p><i>Alle door de Klant verstrekte informatie, bij het invoeren van de aan zijn bestelling inherente gegevens, is met name noodzakelijk voor de opvolging van de relatie en de eventuele betaling.</i></p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p> <p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van het fraudebeheer (Artikel 6.1.f) van de AVG).</p>
<p>Het beheer van de meningen van personen over producten, diensten of inhoud</p>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van de persoonsgegevens met betrekking tot de op onze site gepubliceerde meningen, aangezien deze ons toelaten om de sterke en zwakke punten van de producten, diensten en inhoud die wij aanbieden te identificeren (Artikel 6.1.f) van de AVG).</p>
<p>De opvolging van de klantenrelatie</p> <p><i>Wij verwerken uw persoonsgegevens met name voor het afnemen van tevredenheidsenquêtes, het beheer van uw klachten en in het kader van de klantendienst.</i></p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p> <p>Wij hebben een rechtmatig (commercieel) belang voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens om uw tevredenheid als klant te meten en te waarborgen (Artikel 6.1.f) van de AVG).</p>
<p>Het beheer van de geschillen</p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p> <p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van de persoonsgegevens om onze belangen te verdedigen, met name maar niet uitsluitend in het kader van een betwisting of een vordering in rechte (Artikel 6.1.f) van de AVG)</p>
<p>De statistieken</p> <p><i>Onder « statistische doeleinden » worden verstaan alle verrichtingen waarbij persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt die nodig zijn voor</i></p>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang voor de verwerking van de persoonsgegevens van onze Klanten om onze aangeboden websites, producten en diensten te verbeteren en het</p>

<p><i>statistische enquêtes of het produceren van statistische resultaten. Deze statistische resultaten kunnen bovendien voor verschillende doeleinden gebruikt worden, met name om onze websites, producten en diensten te verbeteren. De statistische doeleinden impliceren dat het resultaat van de verwerking voor statistische doeleinden niet toelaat om personen van wie de informatie werd gebruikt te identificeren.</i></p>	<p>doelpubliek beter te begrijpen (Artikel 6.1.f) van de AVG)</p>
<p>Het verwerven van nieuwe klanten die worden uitgekozen op basis van hun gelijkenis met de bestaande Klanten</p>	<p>Wij hebben een rechtmatig belang om aan derde dienstverleners, hierin begrepen sociale netwerken of advertentienetwerken, te vragen om onder hun klanten of leden op zoek te gaan naar potentiële klanten die worden uitgekozen op basis van hun gelijkenis met de onze Klanten, om hun reclame voor Rossel weer te geven, mits inachtneming van de gepaste waarborgen.</p>
<p>De verkoop van verbonden producten</p> <p><i>Wij kunnen aan onze klanten en niet-klanten producten aanbieden die verbonden zijn aan de informatieopdracht van Rossel of die kunnen bijdragen tot het creëren van een gemeenschap (reizen, goodies, betalende of gratis evenementen, textielproducten, etc.)</i></p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG), in casu de verkoop van een verbonden product of van een inschrijving voor een evenement en de opvolging van de organisatie ervan.</p> <p>Wij hebben een rechtmatig belang om onze klanten trouw te maken of een gemeenschap van klanten en niet-klanten te creëren.</p>
<p>De naleving van de wet</p>	<p>In bepaalde gevallen verplicht de wet ons om gegevens te verwerken of aan derden mee te delen, bijvoorbeeld op gerechtelijke vordering.</p>
<p>De geolokalisatie</p> <p>Het is mogelijk dat wij de verbinding geolokaliseren met name om een plaatselijk nieuwsbericht aan te bieden of in de kijker te zetten.</p>	<p>De uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p> <p>Wij hebben een rechtmatig belang om onze lezers een gepersonaliseerde ervaring aan te bieden, hierin begrepen op geografisch gebied, mits gepaste waarborgen.</p>
<p>De verdediging van onze rechten</p>	<p>De controle over de goede uitvoering van een met u afgesloten overeenkomst (Artikel 6.1.b) van de AVG).</p> <p>Wij hebben een rechtmatig belang om alle fraude, misdaden of wanbedrijven, of elk ongeoorloofd gedrag bij het gebruik van onze netwerken, van onze fysieke of digitale diensten te voorkomen of op te sporen en om de veiligheid van onze verrichtingen en die van</p>

	onze Partners, Bestemmelingen of Subverwerkers te verzekeren, evenals om onze intellectuele eigendomsrechten (merken, inhoud etc.) of die van onze Partners, Bestemmelingen of Subverwerkers te beschermen.
--	---

### **Delen wij uw persoonsgegevens? Met wie en waarom ?**

Wij delen uw persoonsgegevens binnen de juridische entiteiten van de Groupe ROSSEL-LA VOIX.

Bij het navolgen van de hierboven beschreven doeleinden van het gebruik van de gegevens, vertrouwen wij bepaalde verwerkingstaken toe aan derden die « subverwerkers » worden genoemd. Wij kunnen in bepaalde gevallen uw gegevens overmaken aan dienstverleners en/of contractuele en commerciële partners die in het kader van de hierboven opgesomde verwerkingen kunnen tussenkomen.

Deze partners kunnen omvatten: dienstverleners die oplossingen aanbieden voor e-mailverzending, klantondersteuning, voor elementair gegevensbeheer, voor online betaling, leverdiensten, sociale netwerken en dienstverleners die oplossingen aanbieden voor het optimaliseren van de strategie voor sociale netwerken, dienstverleners voor online spelen en/of wedstrijden, dienstverleners voor het onderhoud van de infrastructuur en systemen, evenals onderhoud van applicaties, hostingdiensten, enquêtebureaus, partners van advertentienetwerken, evenementpartners, al dan niet commerciële acties, evenals andere derden verbonden aan een verkoop of een verstrekte dienst. Mits uw voorafgaande toestemming, gebruiken wij uw gegevens ten voordele van onze partners.

Uw toestemming zal worden gevraagd wanneer het niet noodzakelijk is om uw gegevens te delen voor de uitvoering van een overeenkomst waartoe u partij bent of om vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, noch voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan we zijn onderworpen, noch voor de rechtmatige doeleinden die wij (of een derde) navolgen zonder dat uw belangen of fundamentele vrijheden en rechten primeren.

Het is mogelijk dat wij uw gegevens overdragen in antwoord op wettelijke verzoeken, hierin begrepen om te voldoen aan de nationale veiligheidseisen of de toepassing van de wet, met name inzake de voorkoming en opsporing van strafbare feiten: a) op verzoek van een gerechtelijke, politionele autoriteit of afkomstig van medewerkers van justitie of van een administratieve overheid; of b) te goeder trouw wanneer wordt geoordeeld dat deze handeling nodig is om in overeenstemming te zijn met alle geldende wetten of reglementeringen; c) om onze rechten of die van de andere gebruikers van onze diensten te beschermen en te verdedigen.

In het kader van een transactie waarbij een van onze vennootschappen betrokken is (zoals een fusie, overname, consolidatie of een verkoop van activa) is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens met de kopers of verkopers delen.

Wanneer dit redelijkerwijze mogelijk is, geven we er de voorkeur aan om gegevens binnen de Europese Unie te hosten en vragen we aan onze subverwerkers om dit eveneens te doen. Indien overdrachten plaatsvinden buiten de Europese Unie naar een land dat geen gepast beschermingsniveau biedt, dan maken we gebruik van door de AVG toegestane beschermingsmechanismen of vragen we uw toestemming.

Wij kiezen subverwerkers die voldoende waarborgen bieden met betrekking tot de gepaste technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking zou beantwoorden aan de vereisten van de AVG

en de bescherming van uw rechten zou waarborgen overeenkomstig dit charter. Onze subverwerkers zijn met ons verbonden door subverwerkingsovereenkomsten die de gepaste waarborgen voorzien.

### **Uw rechten**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft uw rechten op het beheer van uw persoonsgegevens versterkt. U beschikt aldus over verschillende rechten:

- het recht van inzage van uw persoonsgegevens, met andere woorden het recht op (i) bevestiging dat de gegevens worden gebruikt en (ii) overmaking van de gegevens die zijn gebruikt en die aan de Bestemmingen zijn/worden overgemaakt;
- het recht om uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens gedeeltelijk of volledig in te trekken;
- het recht op rectificatie of verbetering van de verkeerde of onvolledige persoonsgegevens;
- het recht op wissing van persoonsgegevens, wanneer ze niet of niet meer worden gebruikt of in geval van ongeoorloofd gebruik of van intrekking van de toestemming;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>;
- het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens door middel van een verzoek om de persoonsgegevens over te dragen hetzij aan het individu zelf, hetzij aan een andere verwerkingsverantwoordelijke opdat deze zijn dienst zou kunnen verstrekken;
- het recht op beperking van het gebruik van de persoonsgegevens.

De Wet bepaalt overigens dat de artikelen 7 tot 10, 11.2, 13 tot 16, 18 tot 20 en 21.1 van de AGV niet van toepassing zijn op de verwerkingen van persoonsgegevens voor journalistieke doeleinden; de artikelen 30.4, 31, 33 en 36 van de AVG zijn niet van toepassing op de verwerkingen voor journalistieke doeleinden wanneer door de toepassing ervan een voorgenomen publicatie in het gedrang wordt gebracht of dit een controlemaatregel voorafgaandelijk aan de publicatie van een artikel zou uitmaken; de artikelen 44 tot 50 van de AVG zijn niet van toepassing op doorgiften van persoonsgegevens verricht voor journalistieke doeleinden aan derde landen of internationale organisaties in de mate dat het nodig is om het recht op bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming te brengen met de vrijheid van meningsuiting en van informatie; artikel 58 van de AVG is niet van toepassing op verwerkingen van persoonsgegevens voor journalistieke doeleinden wanneer de toepassing ervan aanwijzingen zou verschaffen over de bronnen van informatie of een controlemaatregel voorafgaandelijk aan de publicatie van een artikel zou uitmaken.

Om een van de bovenstaande rechten uit te oefenen, verstuurt u een verzoek per mail naar het adres [dpo@rossel.be](mailto:dpo@rossel.be) en zorgt u dat u de informatie invult die noodzakelijk is om elk van de desbetreffende rechten uit te oefenen.

Hoewel we elke aanvraag die we ontvangen zorgvuldig evalueren, moeten we in staat zijn om:

- de aanvrager precies te identificeren. De verwerkingsverantwoordelijken implementeren een authenticatieproces om ervoor te zorgen dat de aanvrager de persoon is waarop het verzoek betrekking heeft. Deze vereiste zou geen probleem mogen zijn wanneer een account nodig is om verbinding te maken. In geval van twijfel over de identiteit van de aanvrager moet de verantwoordelijke echter aanvullende informatie opvragen;

- voldoende responstijd te hebben. Het verzoek zal zonder onnodige vertraging en uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek worden behandeld. In het geval van een complex verzoek, zal een verlenging van twee maanden worden gebruikt;
- ongegronde of buitensporige verzoeken te weigeren. Sommige verzoeken kunnen de aanvrager aan kosten blootstellen.

### **Uitzonderingen op uw rechten verbonden aan onze journalistieke activiteit**

Het door de AVG voorziene recht op vergetelheid is niet van toepassing in de mate dat de verwerking noodzakelijk is om het recht op de vrijheid van meningsuiting en van informatie uit te oefenen.

De wet bepaalt overigens dat dat de bepalingen van 5° van artikel 4, die van de artikelen 6, 46, 48, 49, 50, 53, 118, 119 en die van hoofdstuk V van de AVG niet van toepassing zijn, wanneer zulke afwijking nodig is om het recht op bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming te brengen met de vrijheid van meningsuiting en van informatie, op de verwerkingen voor de uitoefening, ten professionele titel, van de activiteit van journalist, mits inachtneming van de deontologische regels van dit beroep.

Deze afwijkingen gaan boven elke andere bepaling van dit charter.

### **Beveiliging van uw informatie**

We implementeren en actualiseren voortdurend administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies, vernietiging of wijziging te beschermen. Enkele van de voorzorgsmaatregelen die we gebruiken om uw persoonsgegevens te beschermen, zijn firewalls en gegevensversleuteling, evenals controle over de toegang tot de persoonsgegevens.

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zoals als nodig is om ze te verwerken om u de diensten die u aanvraagt te verlenen naargelang de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, en voor de wettelijk die ons opleggen om deze gegevens te bewaren. We verwijderen uw persoonsgegevens op veilige wijze wanneer deze niet langer nodig zijn voor de beschreven doeleinden.

### **Wijziging van dit privacybeleid**

We behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de geldende privacywetgeving of om het aan te passen aan onze werkwijzen. We nodigen u daarom uit om het regelmatig te raadplegen om kennis te nemen van de eventuele wijzigingen. De nieuwe versies worden op onze website geüpload, waarbij de erin weergegeven datum wordt bijgewerkt. In geval van substantiële wijzigingen zullen we, indien nodig, ook uw toestemming voor deze wijzigingen vragen.

### **Ons contacteren?**

Voor aanvullende informatie of vragen met betrekking tot dit privacybeleid staat onze functionaris voor gegevensbescherming (of DPO, Data Protection Officer) tot uw beschikking via e-mail op het adres [dpo@rossel.be](mailto:dpo@rossel.be)